



专业技术服务

热处理设备和工艺支持服务的新维度

SECO/WARWICK



我们知道保持生产的持续性至关重要。我们负责您设备的正常运行，为您留出时间处理其他工作。

当设备发生故障时才进行检修是最坏的情况。设备故障是不可预测的，总是在最意想不到的时间突然发生。西科沃克已经准备好应对这种情况。为提升您设备在生产中的可靠性，我们提供全面的支持服务。西科沃克服务团队拥有的知识和经验可以为您的热处理设备生产线提供有计划的专业服务。我们提供的通用解决方案是从预防失败的最佳实践中得出的。**西科沃克提供的专业技术服务高于意外故障需要的维修。**我们理解设备的工作原理，我们利用自动维护流程支持设备结构及技术、提升设备正常工作时间的解决方案包括：设备翻新，现代化及移机服务。西科沃克利用先进的测量和报告工具对设备进行预防性检查，采取预防性措施。

您不用担心设备停工及额外费用。

西科沃克专业服务将7X24小时随时待命。

看来不错吧？这只是您得到好处的开始！

在专业技术服务解决方案中，您可以使用三个独特的工具为贵司的工作提供便利：

1. SECONOMY

这是经济与环保相结合的方式，能够减少高达50%的成本！

2. SECOLUTION

这是一个能够帮助商务决策的强大支持工具。

3. 免费上门服务

我们富有经验的专家在您需要时随时为您服务。

这是目前市场中最全面的综合服务套餐。我们值得您信任——我们拥有杰出的技术工艺及丰富的实践经验，客户的需求引领我们的发展。

这就是我们的专业技术服务。





SECO/WARWICK

专业技术服务包括：

- ▶ 管理系统现代化
- ▶ 工艺技术现代化：增加潜在新工艺生产模块，例如：
LPC + PreNit
- ▶ 试运行整体设备或部分设备
- ▶ 维修和设备翻新
- ▶ 设备移机
- ▶ 预防性项目-服务协议
- ▶ 服务（备件安装、更换部件安装、烧嘴调试、设备升级改造以适应行业标准等）
- ▶ 备件销售和更换

不是西科沃克的设备？没有问题
我们提供给客户的服务方案是没有限制的！

西科沃克完整的备品备件范围包括：

- ▶ 对智能化生产线不同部分进行完全更换
- ▶ 真空炉加热区石墨或钼保温
- ▶ 耐热马弗或陶瓷纤维保温
- ▶ 罐体
- ▶ 加热器（立绕式、钼加热带、石墨加热带等）
- ▶ 保温
- ▶ 烧嘴系统，换热器
- ▶ 循环风机
- ▶ 陶瓷纤维保温
- ▶ 传送带
- ▶ 链条
- ▶ 热处理设备典型部件
（热电偶、传感器、阀门等）





SECONOMY | 提升您的竞争力

西科沃克这种独一无二的方案是专为那些想要提高竞争力的公司而设计的，帮助他们找到降低生产成本和排放的方法。

我们可以为您节省更多！

1. **工艺余热回收**用于工艺预热或加热水。
2. **降低热损耗最多50%***通过更换最新的保温材料。
3. **降低燃气消耗最多40%***对加热系统(更换现有的燃烧系统或在现系统中增加可选的换热器)现代化。
4. **生产成本降低最多50%***更换加热器消耗介质，从石油或电能转换为天然气。
5. **提升设备性能和能耗利用率**通过升级控制系统使您可以控制设备开机马达和装卸料机构满足现有生产需要。

您的厂房中是否有10年或10年以上的设备？这就是专为您准备的方案！

*文中提及的所有数值都是近似值，并不作为具体方案参数，每台设备具体计算数值因不同设备而异。



SECOLUTION | 基于事实的商业决策

SECOLUTION方便了系统控制和在关键热处理工艺中做出决策。运用SECOLUTION可以更容易获得竞争优势，这要归功于对现有设备生态系统更好的理解、控制和使用。这一解决方案提供了控制系统可选择性及先进的数据分析，使客户可以对设备运行的工艺进行监控并做出反应。SECOLUTION也是一个在设备运行中具备先进数据分析的预防性维护工具。

为了更好的满足您企业的利益，我们运用最新的革命性工具来支持您设备日常运行。

1. SECO/PREDICTIVE

这是一种智能工具，可以在发生故障前检测到潜在的故障，从而减少计划外停机和故障的风险，并增加设备的可用性。

2. SECO/STATISTICS

SECO/STATISTICS是一个用来监控和分析设备最重要指标的软件，提高设备使用效率并最优化停机时间。

3. SECOPTIMIZER

此工具是监测工艺时间和后续进行的热处理工艺，并管理自动进行的装卸料，通过最小化设备空闲时间和最大化使用时间来减少与设备使用有关的成本。通过优化工艺周期列队，增加了设备工艺间隔时间的利用。

4. SENERGY

监测、控制、报告和优化设备能耗需求，并最小化能耗总成本。

5. 制造执行系统 (MES)

MES是一个充分利用公司全部IT能力的制造执行系统，包括完整的制造过程。这个系统的特点是：

- ▶ 对能源消耗及生产的可视化和实时管理
- ▶ 显示报警和事件信息
- ▶ 热处理工艺参数管理
- ▶ 热处理工艺参数历史数据查询
- ▶ 通过互联网进行远程诊断和数据访问
- ▶ 数据备份
- ▶ 可以用条形码或二维码对工艺周期进行标记
- ▶ 电话或邮箱可以收到选定事件的远程通知
- ▶ 生成定期或周期工艺报告
- ▶ 先进的数据分析





免费上门服务 | 我们随时为您提供帮助!

您是否需要一个设备顾问?

打电话预约我们的服务工程师!

我们为客户提供**免费上门服务**计划。如果您的设备有任何问题—联系我们您会得到我们富有经验服务工程师的专业建议。上门服务是免费的! **

无论您需要什么范围的设备服务支持，温度均匀性测试、技术问题的分析、或是简单的更换设备保温材料，我们都会来到您的身边，随时准备提供帮助。

顾客不同的需求就像热处理领域不同的工艺一样。西科沃克是设备设计、技术、服务与工程监理的专家，随时准备为客户提供服务支持。

**我们的员工在客户指定地点完成相应工作是免费的。服务人员的差旅费、住宿费以及其他备件费用将在服务合同中明确。



我们提供专业服务的意义

- ▶ 每年6000个维修
- ▶ 100名专业服务工程师
- ▶ 全球9个服务中心
- ▶ 24/7 全天候服务
- ▶ 设备备件全覆盖
- ▶ 由众多奖项和证书支持的专业服务精神



SECO/WARWICK

WWW.SECOWARWICK.COM

西科沃克瑞泰克热处理设备制造（天津）有限公司

天津市西青区赛达二大道7号B座工厂

电话: +86-22-23828300

传真: +86-22-23828305

邮箱: China@secowarwick.com

网址: www.secowarwick.cn